



XV REUNIÓN DE TESOREROS DE BANCA
CENTRAL: TOUR DE TABLE VIRTUAL - GESTIÓN
DE EFECTIVO DURANTE LA PANDEMIA

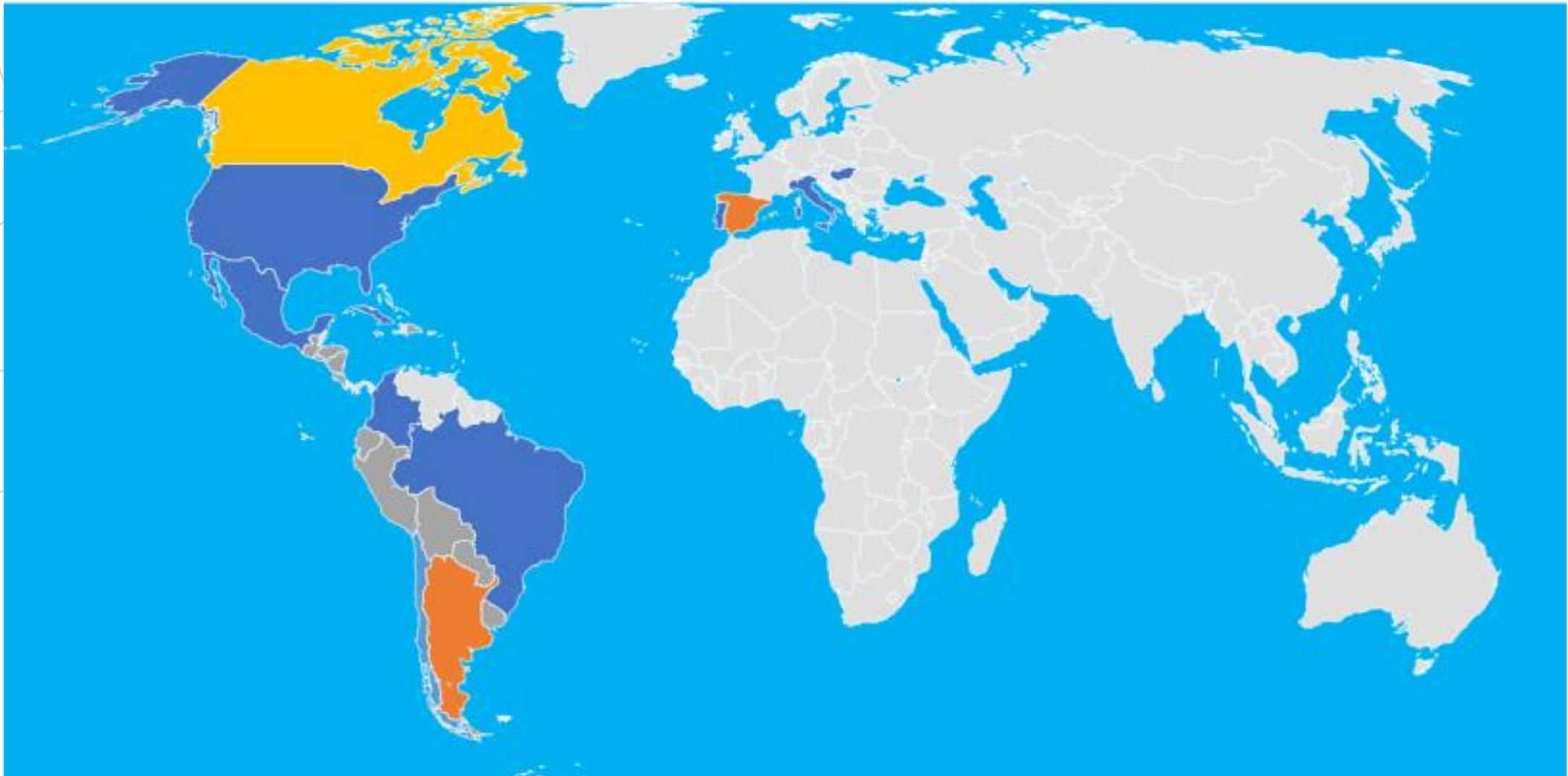
LUZ HELENA GARCIA
BANCO DE LA REPÚBLICA - COLOMBIA

19 -20 Octubre 2021

El Tour de Table Virtual comprende en el aparte de Gestión del efectivo durante la pandemia 13 preguntas tendientes a identificar el comportamiento de la demanda, problemas para el suministro del efectivo y hábitos de uso del mismo en cada uno de los países.

En esta oportunidad se recibieron 31 respuestas: Argentina, Bahamas, Barbados, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curazao, ECB, ECCB, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Haití, Honduras, Hungría, Italia, Jamaica, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Trinidad y Tobago y Uruguay.

PRODUCCIÓN/APROVISIONAMIENTO DE BILLETES



■ Fábrica propia

■ Producción en el país

■ Fábrica propia e importa

■ Producción en el país y en el extranjero

■ Producción en el extranjero

PRODUCCIÓN/REVISIONAMIENTO DE MONEDAS



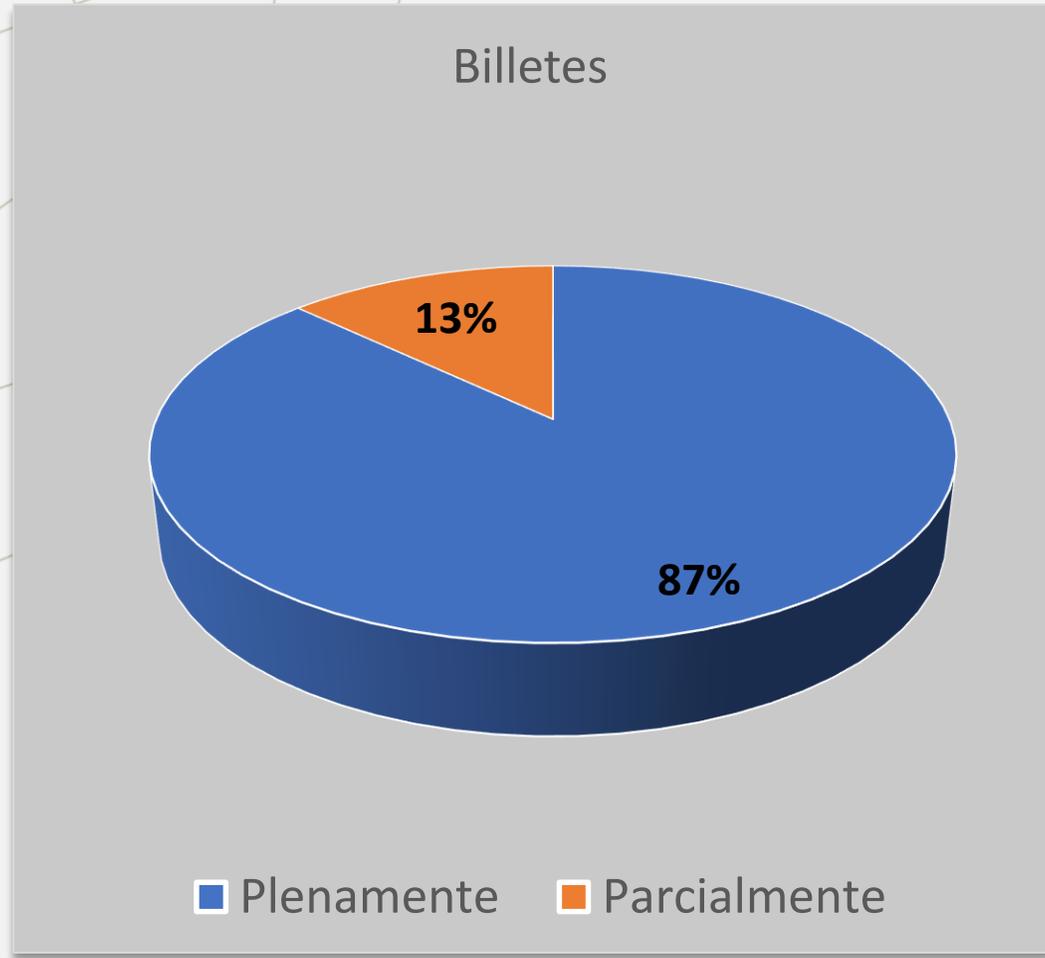
■ Fábrica propia ■ Fábrica propia e importación ■ Producción en el extranjero ■ Producción en el país

COMPORTAMIENTO DEMANDA DE EFECTIVO 2020 COMPARADA 2019

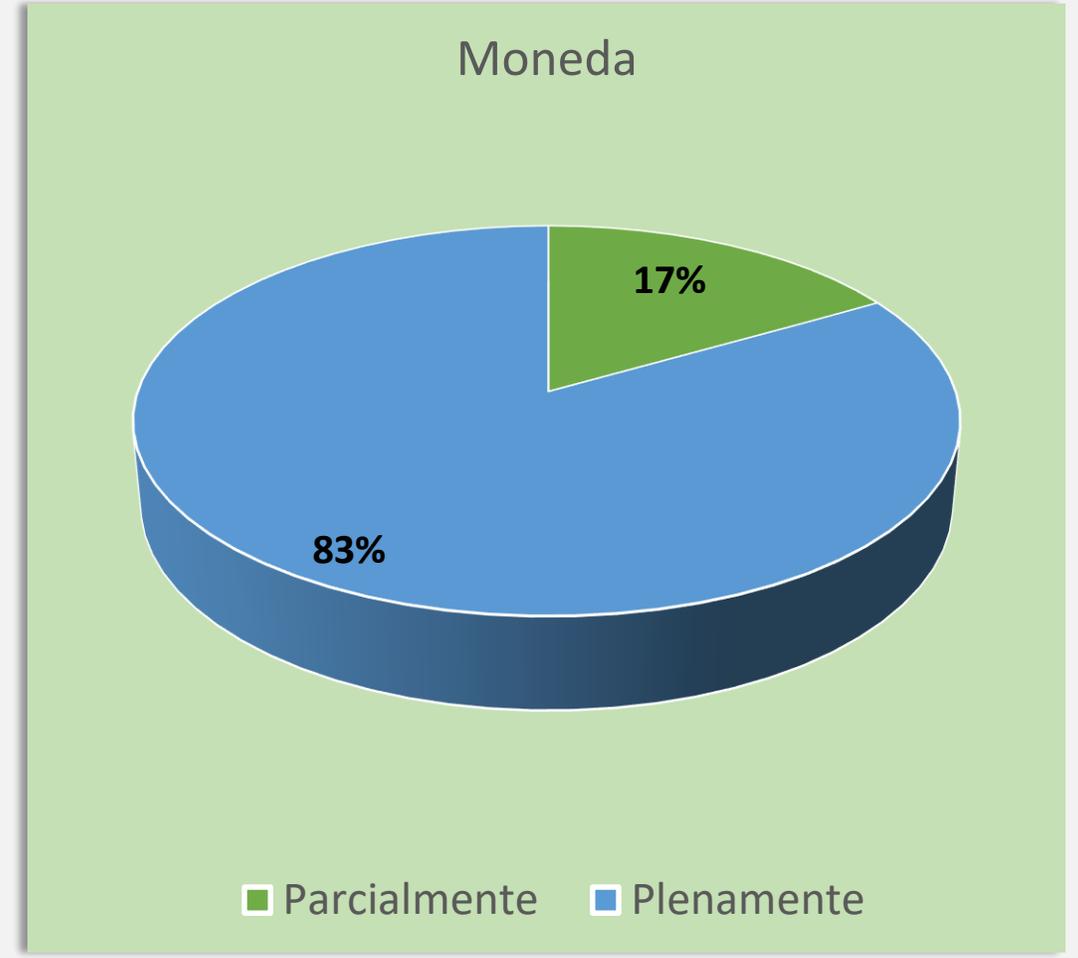
Bahamas ECCB España	Nicaragua Portugal Uruguay	Barbados Bolivia Curazao Hungría	Costa Rica ECB Italia Canadá	Colombia Ecuador El Salvador Paraguay República Dominicana	México Honduras	Argentina Brasil Chile Guatemala Jamaica Perú
Reducción de la Demanda	Crecimiento entre 0% y 5%	Crecimiento entre el 5% y el 10%	Crecimiento entre 10% y 15%	Crecimiento entre 15% y 20%	Crecimiento entre 20% y 25%	Crecimiento superior a 25%

Estados Unidos: Crecimiento sólido, sin tendencia constante y varía por denominación
Trinidad y Tobago: Mayor demanda por cambio de sustrato (algodón a polímero)

CÓMO SE ATENDIÓ LA DEMANDA DURANTE 2020, EN TODAS LAS DENOMINACIONES SOLICITADAS POR LOS BANCOS O EL PÚBLICO



Total respuestas:31



Total respuestas: 30

PRINCIPALES PROBLEMAS PARA EL SUMINISTRO DE EFECTIVO



De las 31 respuestas recibidas, 28 señalaron algún problema para el suministro de efectivo.

COSTOS BILLETE IMPORTADO

Nicaragua

- Precios más bajos

Ecuador 18,08%

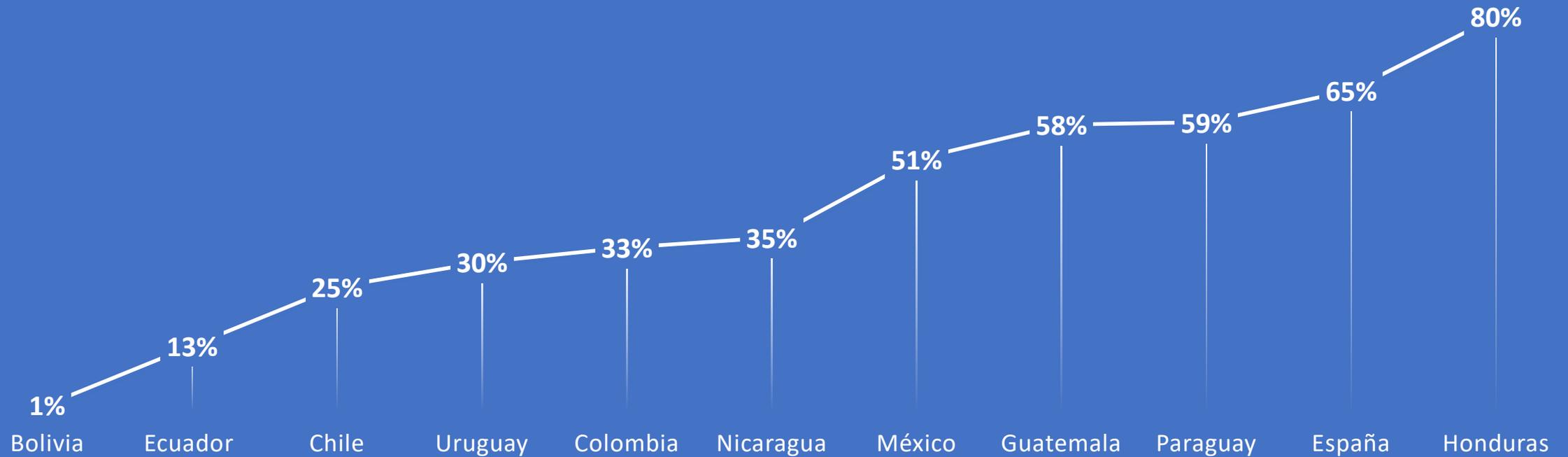
Trinidad y Tobago : 15-20%

- Por cambio de sustrato de algodón a polímero

Guatemala 32%

DISMINUCIÓN ACTIVIDAD DE CLASIFICACIÓN/ TRATAMIENTO DE BILLETES

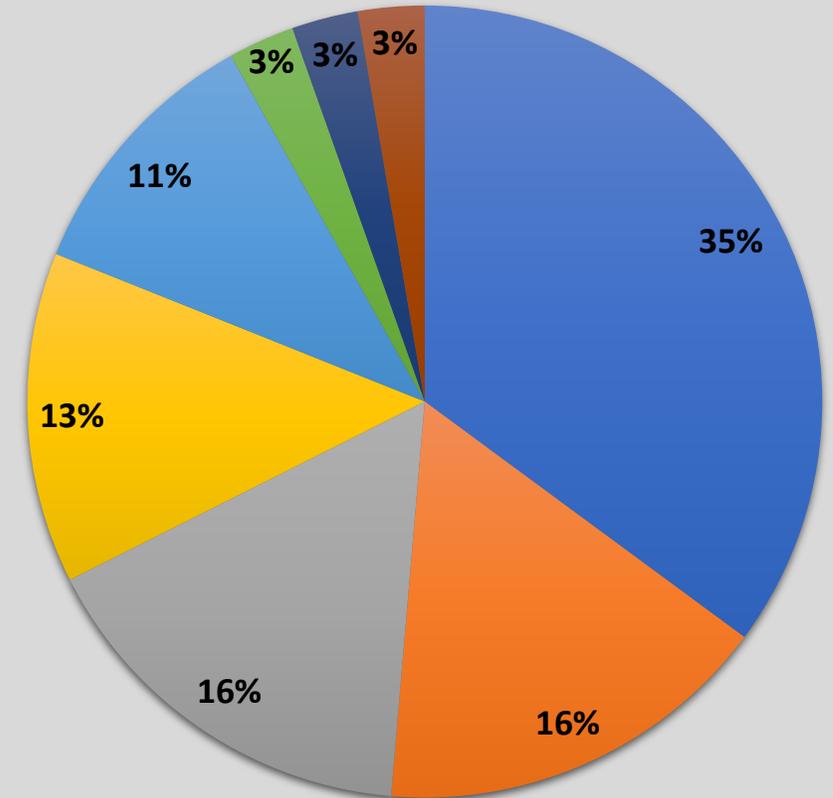
% DISMINUCIÓN POR PAÍS



11 Bancos Centrales indicaron disminuciones en promedio del 41%.

PRINCIPALES PROBLEMAS PARA EL SUMINISTRO DE EFECTIVO – ÁMBITO EXTERNO AL BANCO CENTRAL

- Contracción infraestructura de suministro
- Reticencias al uso del efectivo por miedo a contagio
- Ninguna
- Insuficiencia de servicios de traslado de valores
- No aceptación de pagos en efectivo por parte de comercios
- Demanda inusual de efectivo por los bancos
- Restricciones de movilidad
- Cambios en los patrones de distribución de efectivo



De las 29 respuestas recibidas, 25 señalaron algún problema para el suministro de efectivo.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS EN RELACIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE BILLETES Y MONEDAS

	Total menciones	% total respuestas*
Atención con billetes nuevos	 15	 56%
Cuarentena de billetes	 14	 52%
Incremento en la producción de todas o alguna denominación	 10	 37%
Recircular billetes con calidad inferior	 9	 33%
Desinfección de billetes	 5	 19%
Uso inventario contingencia	 3	 11%
Asignación cuotas de monedas a los bancos	 1	 4%
Indicaciones a bancos comerciales para clasificar calidad ATM	 1	 4%

* Se obtuvieron 27 respuestas indicando medidas. Pregunta con posibilidad de múltiple selección.

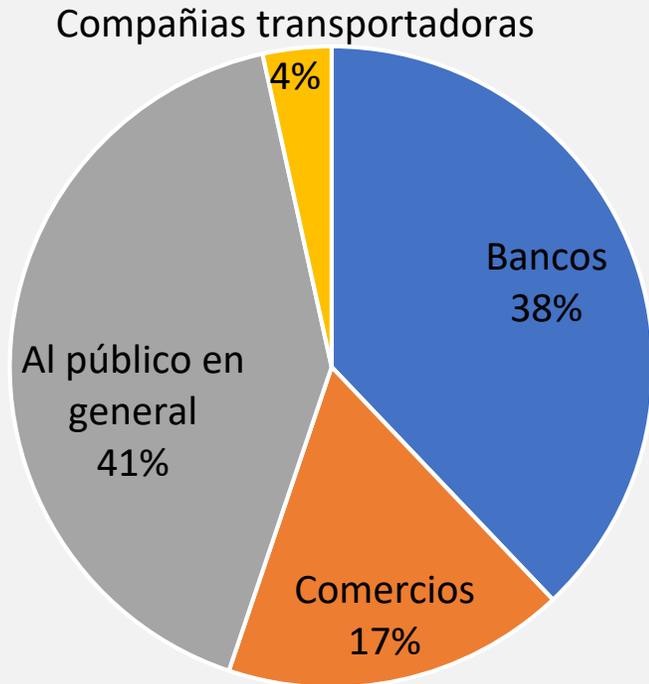
MEDIDAS ADOPTADAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES COMO BANCO CENTRAL

	Total menciones	% total respuestas*
Establecimiento de turnos de trabajo/paradas	 20	 71%
Suspensión de procesamiento y destrucción de billetes deteriorados	 18	 64%
Reducción de los puntos u horarios de distribución de efectivo	 12	 43%
Suspensión de recepción y dictamen de piezas presuntamente falsas	 10	 36%
Suspensión de servicios de corresponsales para la distribución de efectivo	 2	 7%
Suspensión o reducción del número de transportes entre dependencias	 2	 7%
Suspensión atención al público o prestación del servicio por turnos	 1	 4%
Establecimiento protocolos sanitarios gestión del efectivo	 1	 4%

* Se obtuvieron 28 respuestas indicando medidas. Pregunta con posibilidad de múltiple selección.

COMUNICACIÓN A LA SOCIEDAD RESPECTO DEL USO DEL EFECTIVO Y SOBRE LOS RIESGOS DE CONTAGIO POR ESTE USO DURANTE LA PANDEMIA

Público objetivo de la comunicación



Website
(8)

Social media
(8)

Correo electrónico
(4)

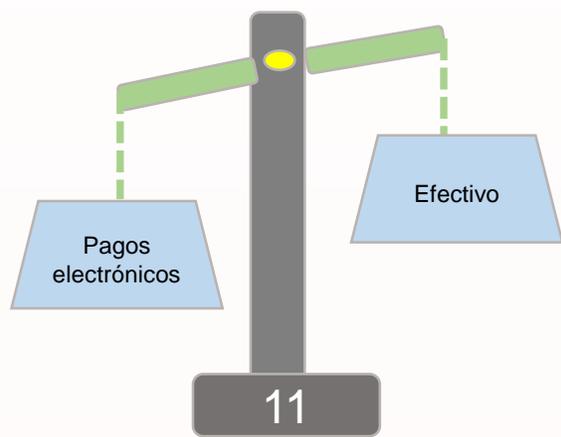
Comunicación directa/Reuniones
(3)

Prensa
(2)

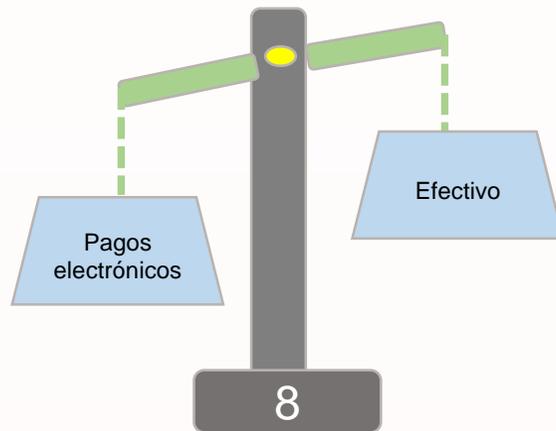
Televisión/Radio
(2)

17 respuestas indicaron comunicación a la sociedad respecto al uso del efectivo. Mención múltiple.

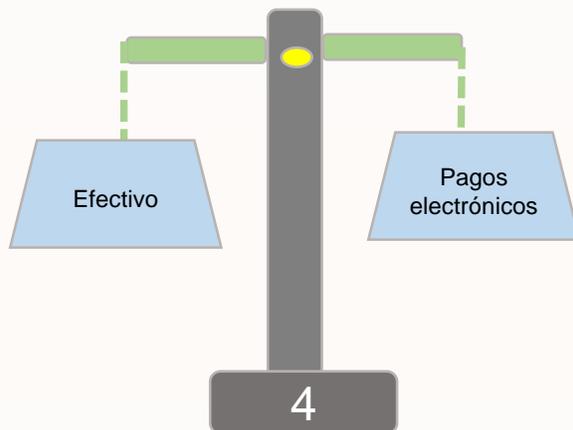
HÁBITOS USO MEDIOS DE PAGO



Sustitución moderada y probablemente transitoria

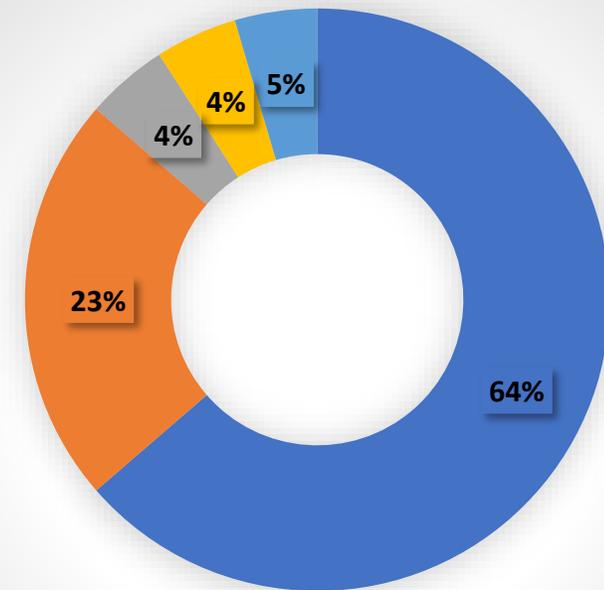


Sustitución moderada y probablemente permanente



Crecimiento pagos electrónicos y efectivo

Sustitución observada



- Entre 0% y 10%
- Entre 10% y 20%
- Entre 40% y 50%
- Diferente por denominación
- Rango aún no determinado

21 respuestas indicaron sustitución.

A decorative graphic in the top-left corner consisting of several overlapping, thin, light-brown lines that form various geometric shapes and angles, creating a modern, abstract pattern.

MUCHAS
GRACIAS